

## **Analisa Penggunaan ERP SAP Sebelum dan Setelah Pada Kinerja Karyawan Di PT. Pusri Palembang: Studi *Literatur Review***

**Sabar Wulan Lafau<sup>1</sup>, Viola Ananda<sup>2</sup>, Khansa Mazaya<sup>3</sup>, Laurentius Sinurat<sup>4</sup>, Della Ismonday<sup>5</sup>, Ria Juniana<sup>6</sup>, Cristin Mutiara Panjaitan<sup>7</sup>, Akpal Setiady<sup>8</sup>, Henny Malini<sup>9</sup>**

Program Studi Agribisnis Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian  
Fakultas Pertanian, Universitas Sriwijaya  
email: [sabarlafau691@gmail.com](mailto:sabarlafau691@gmail.com)

### **ABSTRACT**

Information Technology has emerged as a significant breakthrough that greatly assists individuals in carrying out their daily activities. The implementation of this technology necessitates the use of computer systems to process, collect, and store data. This advancement also impacts companies operating globally. PT. Pupuk Sriwidjaja (Pusri) is one such organization that utilizes Information Technology in its operations. One of the information technologies employed is the use of ERP SAP to enhance the performance of its employees. To substantiate this, a literature review was conducted, examining various journals and secondary data available online to support and demonstrate that the application of ERP SAP can improve employee performance at PT. Pupuk Sriwidjaja (Pusri). Furthermore, it is anticipated that the implementation of ERP SAP will serve as an evaluative tool for PT. Pupuk Sriwidjaja (Pusri) in empowering and optimizing their employees' performance.

Keywords: Employee Performance, ERP SAP, Literature Review, Technology

### **ABSTRAK**

Teknologi Informasi telah menjadi terobosan yang telah membantu umat manusia menjalankan dan melaksanakan aktivitas sehari-harinya. Dalam pelaksanaannya diperlukan perangkat komputer untuk memproses, mengumpulkan, dan menyimpan data. Perkembangan ini pun juga berefek kepada perusahaan-perusahaan yang berdiri di dunia. PT. Pupuk Sriwidjaja (Pusri) merupakan salah satu perusahaan yang menjalankan perusahaan tersebut menggunakan bantuan dari teknologi informasi. Salah satu dari teknologinya yang digunakan adalah penggunaan ERP SAP dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja (Pusri). Demi membuktikan hal ini dilakukan studi literatur dengan mengkaji jurnal-jurnal dan data sekunder yang tersebar di Internet untuk mendukung dan membantu penulis dalam membuktikan bahwa penggunaan ERP SAP dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja (Pusri). Selain itu, juga diharapkan implementasi dari ERP SAP juga dapat menjadi bahan evaluasi bagi PT. Pupuk Sriwidjaja dalam melakukan pemberdayaan dan pengoptimalan kinerja karyawan perusahaan mereka.

Kata kunci: ERP SAP, Kajian Literatur, Kinerja Karyawan, Teknologi

### **PENDAHULUAN**

Teknologi Informasi merupakan salah satu teknologi yang dalam praktiknya memerlukan perangkat komputer guna melakukan proses data, pengumpulan data, penyimpanan data, dan pengelolaan data untuk disajikan sebagai informasi yang akurat. Perkembangan yang semakin pesat, telah mendorong banyak pihak untuk tanggap dan cepat beradaptasi dengan perubahan dan inovasi teknologi informasi (Singh et al., 2016). Implementasi dari teknologi informasi memiliki peran yang penting dalam

dukungan bagi perusahaan, organisasi ataupun instansi dalam melancarkan bisnis baik bisnis rumahan, menengah, ataupun bisnis skala besar tanpa terkecuali bagi Perseroan Terbatas (PT) yang bernama Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Pupuk Sriwidjaja Palembang, yang sering dikenal dengan singkatan PUSRI, adalah sebuah perusahaan yang berfokus pada penyediaan sarana dan prasarana pertanian, terutama dalam produksi dan distribusi pupuk urea. PT. Pupuk Sriwidjaja merupakan pelopor penyedia pupuk terutama pupuk urea yang didirikan di Palembang pada tanggal 24 Desember 1959. Tujuan utama dari PT. Pusri didirikan sendiri adalah untuk menunjang segala kebijakan dan juga program kerja pemerintah dalam pembangunan nasional terlebih di industri pupuk (Alif, 2016). Dalam bentuk adaptasi terhadap meningkatnya perkembangan teknologi informasi, PUSRI Palembang mendirikan Departemen Teknologi Informasi yang diinisiasikan untuk menunjang bisnis perusahaan. Departemen Teknologi Informasi sendiri berfungsi untuk pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi. Selain itu departemen ini juga berfungsi dalam memberikan pelayanan operasional sistem informasi dan infrastruktur teknologi informasi dalam penyelenggaraan sarana komputer. Demi menjamin proses yang lebih lancar serta efisien. Melalui vendor SAP, PT. Pusri telah mengimplementasikan software ERP.

*Enterprise Resource Plan* merupakan sebuah sistem yang telah dibuat oleh perusahaan guna mempermudah koordinasi sumber daya dan informasi yang dibutuhkan untuk memperlancar bisnis perusahaan. Menurut Sagala *et al.*, (2021) Penggunaan *Enterprise Resource Planning* (ERP) diharapkan akan mempermudah proses bisnis perusahaan. Sistem ERP adalah perangkat lunak yang terdiri dari berbagai fungsi terhubung, dirancang untuk mempermudah pengguna melalui proses standarisasi. Sistem ini mengintegrasikan berbagai bagian perusahaan dalam satu kesatuan, didukung oleh database yang sama untuk menyimpan data utama (Yasin, 2013).

*System Application Product in Data Processing* merupakan salah satu jenis ERP yang telah diimplementasikan oleh perusahaan secara terintegrasi. SAP juga merupakan software yang telah dikembangkan untuk menunjang instansi dalam melaksanakan program kegiatan dengan efektif (Novitasari & Indrijawati, 2024). Sistem SAP juga sudah membantu manajemen perusahaan dalam *planning* dan juga mengadakan aktifitas perusahaan sehari-hari. SAP memiliki beberapa jenis modul aplikasi pendukung transaksi yang dilakukan oleh perusahaan. Semua modul di SAP saling bekerja dan berintegrasi satu sama lain (Qomariyah, 2015). Menurut Amin dan Aravik (2023) Aplikasi SAP berperan penting dalam membantu karyawan meningkatkan kinerja mereka dengan menyediakan fitur-fitur yang lebih lengkap dan meminimalkan kesalahan perangkat lunak. Semua proses yang dilakukan melalui aplikasi ini tercatat dengan baik, sehingga data dapat dengan mudah dipindahkan atau dibagikan ke departemen terkait. Selain itu, SAP dapat diinstal dengan mudah di PC atau laptop, membuatnya lebih fleksibel untuk digunakan.

PT. Pusri sebelumnya telah menerapkan sistem ERP IFS, namun implementasinya tidak berjalan lancar karena terlalu beragam dan tidak terintegrasi. Kondisi ini menyebabkan kesulitan dalam penyampaian laporan kepada kepala perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan ERP yang lebih terintegrasi agar sistem dapat berfungsi dengan baik dan lancar.

PT. Pusri sendiri telah mengadopsi ERP SAP sejak April 2016. Namun hingga saat ini belum ada penelitian atau kajian berkaitan dengan implementasi ERP SAP di PT Pusri, sehingga Penelitian tentang pengimplementasian dari ERP SAP ini harus dilakukannya agar menjadi tolak ukur dari

berhasilnya ERP guna memenuhi tujuan penerapan, dan juga evaluasi perlu dilakukan demi keberlanjutan penerapan ERP. Penerapan ERP SAP di PT. Pusri Palembang bertujuan untuk menambah efisiensi serta efektivitas operasional perusahaan, khususnya untuk pengelolaan dari SDM yang ada. Dengan sistem yang terintegrasi, diharapkan karyawan dapat mengakses informasi secara lebih cepat dan akurat, sehingga produktivitas dan kinerja mereka meningkat. Penelitian ini akan mengevaluasi perubahan kinerja karyawan sebelum dan setelah dalam penggunaan sistem ERP dan SAP di PT. Pusri. Hasil penelitian ini diharapkan tidak hanya memberikan wawasan dalam mendukung kinerja karyawan, tetapi juga menjadi acuan dalam menilai keberhasilan implementasi teknologi informasi di PT. Pusri Palembang.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilakukan dengan menerapkan studi literatur. Menurut (Pirunika *et al.*, 2022) mengemukakan bahwa salah satu jenis penelitian yang menggunakan data sekunder dari literatur atau studi kepustakaan yang relevan dengan topik penelitian. Tujuan dari pendekatan ini adalah untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menyajikan informasi dari berbagai referensi yang berkaitan dengan topik penelitiannya, yaitu Penerapan Erp Sebelum dan Setelah Pada Kinerja Karyawan di PT. Pusri. Metode ini memungkinkan pemahaman yang lebih dalam tentang prospek dan hambatan yang berasal dari penelitian sebelumnya. Beberapa kriteria sumber yang akan dianalisis: 1) Artikel asli dari sumber utama (*primary source*), 2) Jurnal dan artikel terkait dengan kinerja karyawan dan Sistem ERP SAP, 3) terbit dari tahun 2016 hingga 2024, 4) Abstrak dibuat dengan bahasa Inggris maupun bahasa Indonesia, dan 5) dapat diakses secara keseluruhan dalam format PDF melalui Google Scholar. Untuk menemukan artikel yang relevan, menggunakan kata kunci seperti "ERP", "SAP", "kinerja karyawan", dan "PT. Pupuk Sriwidjaja". Peneliti akan menggunakan hasil pencarian untuk menyaring artikel sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan untuk mengumpulkan jumlah sumber yang representatif.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kinerja karyawan didefinisikan sebagai hasil dari tugas atau aktivitas dalam pekerjaan tertentu selama periode waktu tertentu, yang mencerminkan baik kualitas maupun kuantitas output yang dihasilkan (Husna & Prasetsa, 2024). Sementara itu, Sembiring (2020) mengemukakan bahwa kinerja karyawan adalah perilaku yang terlihat saat melaksanakan tugas dan dapat diukur serta dievaluasi, yang menunjukkan kontribusi individu dalam mencapai tujuan organisasi. Dari pandangan ini, kinerja karyawan bisa dipahami sebagai kemampuan untuk memenuhi tuntutan pekerjaan, yaitu saat target pekerjaan tercapai tepat waktu, tanpa melampaui batas waktu yang telah ditetapkan, serta sesuai dengan standar moral dan etika perusahaan. Oleh karena itu, kinerja karyawan memberikan dampak positif bagi perusahaan.

Menurut (Alvianto *et al.*, 2022) menyatakan bahwasannya sebuah perusahaan, instansi, telah banyak menerapkan teknologi informasi guna membantu proses pembuatan keputusan atau *decision making* untuk mencapai keberhasilan mereka. ERP adalah salah satu sistem atau *software* yang mampu meningkatkan kinerja dari sebuah perusahaan. Melalui ERP sistem terintegrasi meningkatkan efisiensi dan juga efektivitas dari proses bisnis lewat dukungan TI. Sementara kutipan dari Ullah (2017) ERP ialah *software* yang memang dibuat untuk meningkatkan manajemen bisnis. Sistem ini juga sangat fungsional untuk mengumpulkan data informasi yang telah digunakan berbagai bisnis perusahaan dan bidangnya

Pada saat ini banyak organisasi atau perusahaan yang telah mengadopsi teknologi informasi untuk mendukung proses pengambilan keputusan dalam mencapai tujuan bisnis mereka. Salah satu sistem teknologi informasi yang dapat meningkatkan kinerja organisasi adalah *Enterprise Resource Planning* (ERP). ERP adalah sistem terintegrasi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis melalui dukungan teknologi informasi, yang pada akhirnya menghasilkan informasi yang mendukung kinerja organisasi. Didukung oleh (Ullah *et al.*, 2017) yang mengemukakan bahwa ERP merupakan perangkat lunak yang lengkap yang dirancang untuk manajemen bisnis. Sistem ini bertujuan untuk mengintegrasikan informasi yang digunakan oleh berbagai fungsi bisnis perusahaan, seperti akuntansi, produksi, distribusi, pemasaran, penjualan, dan sumber daya manusia.

Berdasarkan studi literatur yang dilakukan, terdapat perbedaan yang signifikan dalam kuantitas pekerjaan yang dihasilkan sebelum dan sesudah penerapan ERP. Setelah implementasi ERP, output pekerjaan meningkat, menunjukkan bahwa karyawan dapat menyelesaikan lebih banyak tugas dibandingkan sebelumnya. Salah satu alasan utama peningkatan ini adalah bahwa dengan adanya ERP, karyawan dapat lebih fokus pada deskripsi pekerjaan mereka, sehingga mereka lebih efisien dalam menyelesaikan tugas. Sebelumnya, banyak karyawan merasa kurang fokus karena sering menerima tugas yang tidak sesuai dengan tanggung jawab mereka. Selain itu, ERP memungkinkan karyawan untuk mengelola dan memantau pekerjaan yang telah diselesaikan dengan lebih cepat dan efisien, sehingga mereka dapat mengatur waktu dengan lebih baik untuk mencapai target yang ditetapkan. Sebelum penerapan ERP, proses pemantauan dan pemeriksaan pekerjaan memerlukan waktu yang lebih lama.

Pada komponen standar kualitas kerja yang telah ditetapkan, semua pihak yang memberikan data dan informasi mengungkapkan bahwa penerapan sistem ERP memberikan dampak positif, di mana semua pekerjaan yang dilakukan oleh informan menjadi terstandarisasi. Hal ini terjadi karena selama tahap implementasi, seluruh proses bisnis yang sebelumnya dilakukan secara manual beralih menjadi sistem terkomputerisasi dalam bentuk ERP. Standar kualitas yang dimaksud mencakup hasil pekerjaan dan waktu penyelesaian tugas. Sebelum penerapan ERP, meskipun standar pekerjaan telah ditetapkan dalam prosedur operasional perusahaan, pelaksanaannya sering kali harus disesuaikan dengan perubahan kondisi di lapangan, yang menyebabkan ketidakjelasan tentang sejauh mana standar tersebut dapat dimodifikasi. Dengan adanya sistem ERP, setiap perubahan pada standar dapat ditentukan batas toleransinya..

Berdasarkan hasil evaluasi, penerapan sistem ERP secara keseluruhan memberikan dampak positif terhadap kinerja pengguna. Data dan informasi menunjukkan bahwa ERP meningkatkan berbagai aspek kinerja, seperti jumlah pekerjaan yang diselesaikan dalam satu periode (*Quantity of Work*), kualitas pekerjaan sesuai standar yang ditetapkan (*Quality of Work*), pengetahuan pekerjaan dan tanggung jawabnya (*Job Knowledge*), kemampuan menciptakan solusi atas masalah (*Creativeness*), kesadaran akan penyelesaian tugas (*Dependability*), serta kualitas pribadi pekerja, termasuk kepribadian, kepemimpinan, sikap sehari-hari, dan integritas (*Personal qualities*) (Wicaksono *et al.*, 2015). Secara keseluruhan, komponen-komponen ini mengalami peningkatan positif akibat penggunaan sistem ERP di perusahaan.

### **Penerapan ERP SAP di PT Pusri Palembang**

PT Pusri Palembang mulai menggunakan sistem ERP SAP pada tahun 2016. Perusahaan ini bekerja sama dengan PT Petrokimia Gresik dan Pupuk Iskandar Muda, yang merupakan bagian dari Grup

Pupuk Indonesia. Tujuan dari penggunaan ERP SAP untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis, seperti akuntansi, distribusi, produksi, dan penjualan (Akbar, 2019).

Sanjunctnya tabel di bawah ini mengungkapkan mengenai judul, penulis, tahun, metode penelitian serta temuan hasil penelitian yang berkaitan dengan penggunaan ERP SAP sebelum dan setelah pada kinerja karyawan di PT. Pusri Palembang. Untuk mempermudah pencapaian hasil penelitian dapat dilihat di tabel ini.

<b>Judul</b>	<b>Penulis</b>	<b>Tahun</b>	<b>Metode Penelitian</b>	<b>Hasil Temuan</b>
Perbandingan Kinerja Karyawan Sebelum dan Setelah Menggunakan Aplikasi SAP ( <i>System Application Product In Data Processing</i> )	Shafiyah Amalia <i>et al.</i> ,	2023	Kuantitatif	Dari hasil penelitian didapatkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan terhadap perbedaan kinerja karyawan sebelum dan setelah menggunakan aplikasi SAP di Pt.Pupuk Sriwijaya Palembang.
Evaluasi Penerapan Sistem Informasi ERP-SAP Module Purchasing Terhadap Penggunaan Di PT Pupuk Pusri Palembang	Isni Akbar <i>et al.</i> ,	2019	Eksplanatori ( <i>explanatory research</i> )	Dari hasil penelitian menunjukkan penerapan penggunaan aplikasi tersebut memiliki keterkaitan dengan daya kerja sehingga dengan penggunaan sistem informasi ini dapat mempermudah pekerjaan lebih efisien dan efektif.
Kajian Pasca Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning SAP Pada Modul Material Management Ditinjau Dari Manfaat Operasional: Studi Kasus PT. Pupuk Sriwijaya Palembang	Shaqillah Az-Zahra	2018	Studi Literatur	Dari hasil penelitian didapatkan bahwa penggunaan dari aplikasi SAP secara signifikan telah banyak memberikan peningkatan dari segi kualitas data dan informasi secara integrasi, keakuratan data dan konsisten data.
Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level	Kiki Cahya Setiawan	2015	<i>Mixed Methods Research</i>	Dari hasil penelitian terdapat pengaruh signifikan iklim organisasi terhadap

Pelaksana Di  
Divisi Operasi  
PT. Pusri  
Palembang

kinerja karyawan pada  
PT Pusri Palembang.

### Analisa Kinerja Karyawan Sebelum dan Setelah Implementasi

Berdasarkan studi kajian literatur yang kami lakukan, kami mengkaji salah satu jurnal yang ditulis oleh Amin dan Aravik (2023). Pada jurnal tersebut data kinerja karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja telah diuji menggunakan Uji Perbandingan (*Paired T Test*) melalui output data SPSS. Uji Perbandingan t (*Paired T Test*) dilakukan untuk menganalisa data kinerja dari karyawan PT Pusri sebelum dan sesudah implementasi dari ERP SAP dilakukan. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS yang dilakukan oleh Amil *et al.*, (2023), diperoleh output data sebagai berikut:

		Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
					Lower	Upper			
Pair 1	SebelumMenggunakan SAP - SesudahMenggunakan SAP	-4.000	3.644	.576	-5.166	-2.834	-6.942	39	.000

Tabel 1. 1 Hasil Uji Perbandingan T yang dilakukan Amin *et al* (2023) Sumber : Amin *et al.*, (2023)

Tingkat kesalahan yang diterapkan dalam penelitian ini adalah 5% dengan pengambilan keputusan sebagai berikut:

- 1) Jika nilai untuk sig < 0.05 maka terdapat perbedaan kinerja karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang sewaktu sebelum dan sesudah implementasi SAP
- 2) Jika nilai untuk sig < 0.05 maka tidak terdapat perbedaan kinerja karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang sewaktu sebelum dan sesudah implementasi SAP

dan dari output data yang diolah menggunakan SPSS tersebut diperoleh hasil signifikan 0,00 terhadap tabel 1.1 telah memberikan bukti adanya Perbedaan dari Kinerja Karyawan ketika belum menggunakan dan setelah menggunakan software SAP di PT Pusri, dibuktikan dengan H0 yang ditepati.

Az-Zahra (2018) menyebutkan bahwa penerapan SAP tidak menunjukkan efek yang signifikan. Penelitian yang dilakukan mencatat bahwa tidak ada perbedaan yang berarti antara kinerja karyawan sebelum dan sesudah penerapan sistem tersebut. Sebaliknya, penelitian oleh Amin dan Aravik (2023), analisis juga menyiratkan adanya perbedaan yang signifikan dalam kinerja karyawan sebelum dan sesudah penerapan aplikasi SAP, yang dapat dilihat dari peningkatan dalam berbagai aspek kinerja yang diukur. Perbedaan hasil penerapan kemungkinan dipicu oleh perkembangan perusahaan dari tahun ke tahun dan tingkat adaptasi ERP SAP pada PT. Pusri terhadap kinerja karyawannya.

### **Dampak Positif dari Implementasi ERP SAP**

Keberhasilan implementasi ERP SAP terlihat dari dampak positif yang dirasakan oleh perusahaan Amin dan Avarik (2023) menjelaskan bahwa sistem ERP SAP dapat mengintegrasikan berbagai sistem dalam perusahaan, asalkan perusahaan menggunakan satu sumber data yang konsisten, seperti data pelanggan, produk, dan vendor. Integrasi menjadi sulit jika ada dua sumber data yang berbeda. Selain itu, SAP juga meningkatkan transparansi data, memungkinkan semua orang dengan akses sistem untuk melihat data terbaru yang telah diperbarui oleh pihak lain. Pada akhirnya, penerapan ERP SAP dapat membuat performa perusahaan lebih efisien.

### **Tantangan dalam Implementasi**

Sistem ERP SAP tentu memberi manfaat serta berbagai keuntungan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya. Dalam pelaksanaannya, perusahaan menghadapi berbagai banyak tantangan. Menurut Dewangga *et al.*, (2022) dalam penelitiannya menyebutkan tantangan utama dalam pengimplementasian sistem SAP yaitu rendahnya motivasi karyawan untuk menerima dan menggunakan sistem tersebut. Karyawan yang tidak termotivasi atau tidak memahami sistem SAP dapat menimbulkan resistensi terhadap penggunaan sistem sehingga mengakibatkan gagalnya proses transfer pengetahuan dari implementor kepada karyawan. Tantangan lainnya terlihat dari turunnya tingkat keterlibatan karyawan yang dapat menghambat proses pengimplementasian sistem SAP pada suatu perusahaan. Sama halnya dengan SAP, pengimplementasian ERP juga memiliki tantangannya sendiri yang harus dihadapi perusahaan. Proyek penerapan ERP sering mengalami kegagalan karena perusahaan tidak merasakan manfaat yang seharusnya diberikan oleh sistem tersebut. Hal ini bisa disebabkan oleh ketidakmampuan perusahaan untuk sepenuhnya beralih ke sistem baru atau oleh sulitnya budaya perusahaan beradaptasi dengan perubahan tersebut..

### **SIMPULAN**

Penerapan ERP SAP di PT. Pusri Palembang menunjukkan hasil yang positif dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan integrasi yang lebih baik antar fungsi bisnis dan akses informasi yang cepat, karyawan dapat bekerja dengan lebih efisien. Penelitian ini memberikan wawasan penting tentang keberhasilan implementasi teknologi informasi di perusahaan dan menjadi acuan untuk evaluasi serta perbaikan berkelanjutan dalam penggunaan sistem ERP di masa depan. Keberhasilan ini juga menegaskan pentingnya adaptasi terhadap teknologi informasi dalam mendukung tujuan bisnis perusahaan secara keseluruhan.

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian jurnal ini. Tak lupa juga ucapan terima kasih yang ditujukan kepada dosen pembimbing dan rekan-rekan yang telah memberikan masukan berharga selama proses penelitian dan penulisan jurnal ini. Diskusi dan kolaborasi intensif yang dilakukan dalam beberapa waktu terakhir telah membantu memperdalam pemahaman penulis terhadap topik yang dibahas. Selain itu, penulis mengapresiasi para peneliti sebelumnya atas literatur dan penelitian terkait yang menjadi referensi penting dalam studi ini. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan sumbangsih positif dalam pengembangan ilmu, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia dan teknologi informasi, serta menjadi manfaat bagi PT. Pusri Palembang dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui penerapan sistem ERP SAP yang lebih optimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akabar I, A. L. H. N. (2019). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Erp-Sap Module Purchasing Terhadap Pengguna Di Pt.Pusri Palembang. *Conference on Computer Science*.
- Alvianto, M. N. H., Adam, N. P., Sodik, I. A., Sedyono, E., & Widodo, A. P. (2022). Dampak Dan Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning Terhadap Kinerja Organisasi: Systematic Literature Review. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 7(3), 172–180. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v7i3.2021.172-180>.
- Amin, S. A., & Aravik, H. (2023). *Perbandingan Kinerja Karyawan Sebelum dan Setelah Menggunakan Aplikasi SAP (System Application Product In Data Processing)* (Vol. 1, Issue 4).
- Az-Zahra S. (2018). Kajian Pasca Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Sap Pada Modul Material Management Ditinjau Dari Manfaat Operasional: Studi Kasus Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang.
- Dewangga, K., Emanuel, A. W. R., & Widhiyanti, K. (2022). Perancangan Gamifikasi Pada Proses Implementasi ERP Menggunakan Metode Accelerate SAP. *Teknika*, 11(3), 225–234. <https://doi.org/10.34148/teknika.v11i3.552>.
- Husna, L. U., & Prasetsa, B. P. (2024). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sakti Boshe VVIP Club Yogyakarta. *Jurnal Bintang Manajemen*, 2(2), 19–28. <https://doi.org/10.55606/jubima.v2i2.3039>.
- Novitasari, H. S., & Indrijawati, A. (2024). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Erp-Sap Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel Moderasi. *Land Journal*, 5, 2716–263. <https://ejournal.ulbi.ac.id/index.php/jurnalland/index>.
- Pirunika, S., Suherman, W. S., & Indrawati. (2022). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Status Gizi pada Anak Usia Dini. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6(4), 3007–3012. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i4.2198>.
- Qomariyah, A. L. (2015). Penerapan System Application And Product (Sap) Pada Administrasi Kepegawaian Di Pt Kai (Persero) Daop 8 Surabaya. In *Penerapan System Application And Product (SAP)*. <http://www.kereta-api.co.id>.
- Sembiring, H. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sinarmas Medan. *Jurakunman*, 13(1). [www.jurakunman.stiesuryanusantara.ac.id](http://www.jurakunman.stiesuryanusantara.ac.id).
- Singh, S., Agrawal, A., & Mishra, M. (2016). *Information Technology : Past, Present and Future*. <https://www.researchgate.net/publication/303994615>.
- Ullah, A., Bin, R., Khalil, B. †, Siddique, M., & Sami, A. (2017). *Enterprise Resource Planning (ERP) Systems and User Performance (UP)*.



Wicaksono, A., Hery, Mulyo, H., & Riantono, I. E. (2015). *Analisis Dampak Penerapan Sistem Erp Terhadap Kinerja Pengguna.*